

S-CountryDesk der Sparkassen Finanzgruppe

Türöffner und verlässlicher Partner für den internationalen Markt

Text: Andrea Kühn

In einer immer stärker globalisierten Welt stehen Unternehmen täglich vor der Herausforderung, ihre Geschäfte über die Landesgrenzen hinaus auszuweiten und dabei komplexe Rahmenbedingungen zu bewältigen. In dieser Welt ist es für die Unternehmen entscheidend, über die richtigen Partner zu verfügen, um international erfolgreich zu sein.



s-weltweit.de

Die S-weltweit App ist das digitale Herzstück des S-CountryDesk. Sie vermittelt das gebündelte internationale Know-how der Sparkassen und ihrer Netzwerkpartner auf mobile Weise, so dass die User es immer griffbereit haben. S-weltweit ist für Apple iOS und Android verfügbar.



Jetzt kostenlos downloaden!

Das weltweite Netzwerk des S-CountryDesk hat sich als unverzichtbarer und verlässlicher Partner für das „Going International“ in ganz Deutschland etabliert. S-CountryDesk bietet Lösungen, individuell auf den Bedarf des jeweiligen Unternehmens zugeschnitten.

Zu diesem Netzwerk gehören neben den Sparkassen und Landesbanken auch die Deutsche Leasing, die Deutsche Factoring Bank, der EuropaService, die German Centres sowie Partnerbanken und viele weitere Dienstleister im Ausland wie z.B. Handelskammern, Verbände und andere Institutionen aus der internationalen Wirtschaft.

Die Partner sind Türöffner und Berater vor Ort, häufig sogar mit deutschsprachiger Begleitung. Das erleichtert den kulturellen und sprachlichen Brückenschlag und schafft das Vertrauen und die Sicherheit, dass es seltener zu Missverständnissen und Kommunikationsproblemen kommt.

Als Teil des S-CountryDesk Netzwerks nehmen wir Ihre Wünsche und Anfragen auf und finden für Sie die passenden Partner im Zielland. Wir begleiten Sie bei der Erschließung neuer Märkte, egal ob in Europa oder weltweit, z.B. durch Länder-/Brancheninformativen, Vermittlung von Bankpartnern für Kontoeröffnungen, Markteinstiegsberatungen, Personalvermittlungen, juristische Unterstützung und vieles mehr.

Um das Ganze etwas greifbarer zu machen, hier zwei „best practice“ Beispiele aus der Rubrik **Kontoeröffnung im Ausland**.

Erfolgreiche und effiziente Kontoeröffnung in Frankreich

In diesem Fall plante unser Kunde eine Niederlassung im Großraum Paris und benötigte dafür eine Bankverbindung vor Ort. Er wandte sich an uns als seine Hausbank und bat um Unterstützung.

Unternehmer, die bereits die Erfahrung gemacht haben, wie viel Aufwand und Probleme eine solche Kontoeröffnung mit sich bringen kann, wissen, dass es nicht immer ein einfaches Vorhaben ist.

Im Zusammenspiel mit S-CountryDesk, fiel die Wahl auf eine französische Partnerbank, die den vom Kunden gewünschten Service anbot: Eröffnung eines Girokontos, deutschsprachige Beratung vor Ort, Internet Banking und ein gut ausgebautes Filialnetz in Frankreich.

Der Kontakt war schnell hergestellt, die Anforderungen konkretisiert, und das Beste daran war, dass die Vertreter der französischen Bank sogar im Rahmen einer Geschäftsreise persönlich nach Deutschland kamen. Bei einem Treffen in unserem Hause wurden die Formalitäten der Kontoeröffnung zügig erledigt und alle Fragen beantwortet.

Dank der vertrauensvollen und effizienten Zusammenarbeit konnte die Kontoeröffnung ohne aufwändigen Schriftverkehr innerhalb kürzester Zeit abgeschlossen werden. Dies zeigt, wie wichtig starke internationale Bankpartnerschaften für die Expansion deutscher Unternehmen sind.

Und ein dickes Lob gab es von unserem Kunden noch dazu, für den tollen Service und die im wahrsten Sinne des Wortes „grenzenlose“ Unterstützung.

Kontoeröffnung in Pandemie-Zeiten während Corona: Schnell und unkompliziert ohne USA-Reise

Auch in Zeiten der Pandemie, in denen internationale Reisen stark eingeschränkt waren, konnte die Kontoeröffnung für Unternehmen reibungslos und effizient ablaufen. Ein weiterer Kunde benötigte für die deutsche GmbH in den USA ein

Geschäftskonto („non resident account“) und suchte eine Lösung, die eine Legitimationsprüfung und Unterschriftsleistung ohne persönliche Anwesenheit in den USA ermöglichte.

Dank des starken S-CountryDesk Netzwerks wurde ein geeigneter Bankpartner in den USA gefunden, der die Anforderungen erfüllte, und so konnte die Eröffnung des Kontos komplett „remote“, also ohne Reise und persönliches Erscheinen, abgewickelt werden.

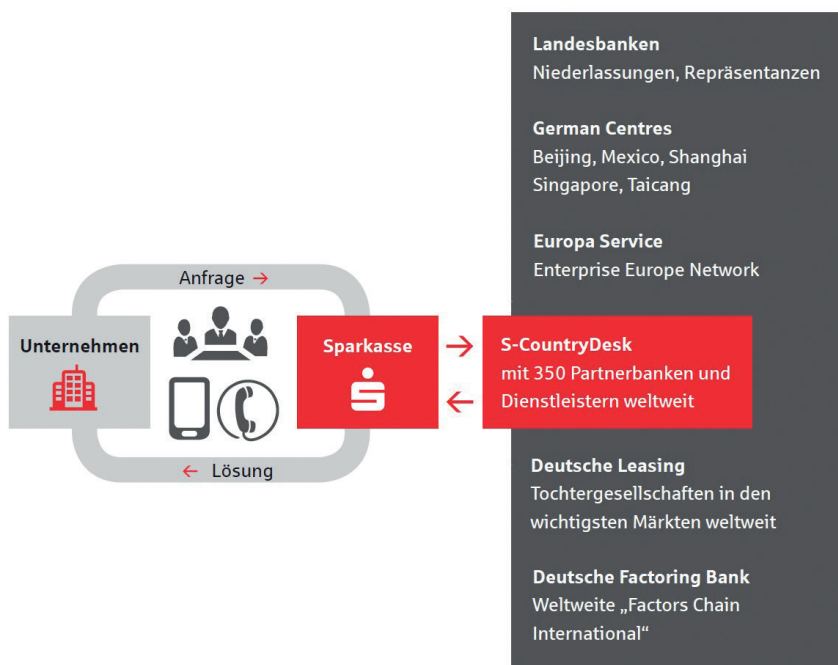
Alle Unterlagen wurden elektronisch bereitgestellt und bearbeitet, wodurch der gesamte Prozess schnell und unkompliziert verlief.

Dieser Erfolg zeigt, dass auch in schwierigen Zeiten und unter strengen gesetzlichen und Compliance-Vorgaben effiziente Lösungen für internationale Geschäftsvorhaben gefunden werden können.

Auch hier war das Feedback sehr positiv: „Tolle und kompetente Unterstützung, ohne viel Aufwand und blitzschnell.“

Die Beispiele zeigen, dass die Sparkassen in allen Fragen des Auslandsgeschäfts immer ein kompetenter und leistungsfähiger Partner sind: in der Region verankert und weltweit vernetzt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Sprechen Sie Ihre Sparkasse an! Wir freuen uns auf Sie! ◀



Andrea Kühn

Leiterin Internationales
Geschäft

Stadtparkasse Düsseldorf

Berliner Allee 33
40212 Düsseldorf

T +49 211 878 2399
andrea.kuehn@
sskduesseldorf.de
www.sskduesseldorf.de

© Stadtparkasse Düsseldorf